

ACLARIMENT PER FACILITAR EL PROCÉS DE SIGNATURA ELECTRÒNICA DELS CONTRACTES DE RENOVACIÓ DEL PROFESSORAT ASSOCIAT I ASSOCIAT MÈDIC

Com a continuació de la informació facilitada per tal de signar els documents de renovació del vostre contracte, us recomanem que seguiu els passos següents:

1. Comproveu que efectivament el vostre certificat esta operatiu en aquesta adreça <https://www.ub.edu/acad/signaractes/provasig.php>. Us demanarà que introduïu un text. Poseu qualsevol text.

A TENIR EN COMPTE:

S'ha constatat que, en alguns casos, tot i que la persona creu que el seu certificat funciona adequadament, en realitat ha deixat de funcionar, ha caducat, etc. També hem estat informats que, en determinats períodes concrets d'expedició, el certificat que conté el DNI electrònic ha estat anul·lat.

2. Si el certificat funciona correctament:
 - a) **Si s'utilitza un certificat que s'instal·la a l'ordinador**, llegiu les instruccions d'instal·lació per comprovar que el teniu ben instal·lat. Cal tenir en compte que aquests certificats (IdCAT, Fàbrica Nacional de Moneda y Timbre, FirmaProfessional...) requereixen uns drivers específics i només es poden fer servir a l'ordinador on s'han allotjat i no permeten ser utilitzats a cap altre ordinador.
 - b) **Si el certificat està instal·lat en una targeta de plàstic** (T-CAT, DNI electrònic), cal disposar d'un teclat o dispositiu extern amb ranura; si us funciona correctament ja ho haureu vist en la prova indicada en el punt 1.
3. Si el certificat no us funciona cal que us proveïu d'un altre certificat digitat. Consulteu els certificats possibles d'utilitzar a <https://www.ub.edu/eadministracio/r-contractes-associats.html>.
4. Si, tot i que el certificat ha estat reconegut com a vàlid, teniu dificultats en el moment de la signatura, s'ha ampliat el servei d'atenció que teniu disponible:
 - **Punt d'Atenció a l'Usuari (PAU)** pau@ub.edu i telèfon 93.402.16.87 (horari de 8:00 a 20:00)
 - mail a l'adreça: aelectronicaRH@ub.edu

Cal que aporteu una captura de pantalla amb l'error informat.

Esperem que aquests aclariments us facilitin el procés de signatura.



UNIVERSITAT_{DE}
BARCELONA